

# ChatGPT

Chatprogramm auf Basis Künstlicher Intelligenz

## KURZ UND KNAPP

### WORUM GEHT'S?

ChatGPT® ist eine aktuelle und viel diskutierte Anwendung von Künstlicher Intelligenz (KI). Es handelt sich um einen Chatbot, der auf den GPT-Modellen (Generative Pre-trained Transformer) des Unternehmens OpenAI basiert. Vereinfacht gesagt handelt es sich um ein Chatprogramm, das mit ‚eigener Intelligenz‘ Fragen beantwortet, Anfragen bearbeitet und Aufgaben löst. Innerhalb von nur fünf Tagen hatte ChatGPT eine Million Nutzer, und in weniger als zwei Monaten wurde die Marke von 100 Millionen Nutzern überschritten.

## OpenAI UND ChatGPT

OpenAI ist eine in den USA ansässige KI-Organisation, die aus der gemeinnützigen Organisation OpenAI, Inc. und der gewinnorientierten Tochtergesellschaft OpenAI Global, LLC besteht. Das Ziel von OpenAI ist die Erforschung und Entwicklung sicherer KI-basierter Systeme zum Nutzen der gesamten Menschheit. Microsoft ist mit OpenAI eine mehrjährige, milliardenschwere Partnerschaft eingegangen. Neben anderen KI-Anwendungen, wie z. B. der Bildzeugung, ist ChatGPT derzeit das bekannteste Produkt.

Die Stärke von ChatGPT liegt darin, dass es aus den Dialogen mit seinem Benutzer lernt. Zu Beginn führten Menschen Testgespräche mit dem Modell und bewerteten anschließend, ob die Antworten menschenähnlich sind. Auf diese Weise wurde das Modell trainiert. Zusätzlich werden die Eingaben der Nutzer von ChatGPT für einen ähnlichen Trainingsablauf genutzt. So kann ChatGPT ein menschliches Gespräch immer authentischer wiedergeben und beantwortet die Anfragen der Nutzer immer besser.

## ZUGANG ZU ChatGPT

- Anmeldung über eigenes OpenAI-Konto (E-Mail, Passwort, Telefonnummer)
- ChatGPT ist kostenlos mit begrenztem Funktionsumfang, vollständiger Funktionsumfang kostet 20 USD pro Monat
- Nutzung von Schnittstellen in verschiedenen Programmier-

## WAS GILT FÜR ChatGPT?

- ✓ Einfache Nutzung, geringe Einarbeitungszeit
- ✓ Die Fragen können auf Deutsch erfasst werden, ChatGPT antwortet auf Deutsch

## NUTZEN FÜR UNTERNEHMEN

- X ChatGPT ist nicht fehlerfrei und die Datengrundlage wird zeitverzögert aktualisiert.
- X Bei gespeicherten Benutzereingaben besteht die Gefahr, dass diese durch den Trainingsprozess anderen Benutzern zugänglich gemacht werden.

## ChatGPT hat enormes Potenzial für die Zukunft

Gefördert durch:



Mittelstand-  
Digital

aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages



### ANWENDUNGSBEISPIELE VON ChatGPT IN UNTERNEHMEN

#### ChatGPT FÜR KMU

ChatGPT ermöglicht es KMU, leistungsstarke und personalisierte Chatbots für Kunden zu erstellen. Darüber hinaus kann ChatGPT zur Unterstützung unternehmensinterner Prozesse eingesetzt werden. ChatGPT bietet verschiedene Sprachen, die Einbindung eigener Informationen und zusätzliche Funktionen wie Textgenerierung, Bildgenerierung/-analyse oder Unterstützung bei der Problemlösung. Der Vorteil liegt darin, dass diese Funktionen gemeinsam genutzt werden können, sodass z. B. aus der Analyse eines Geschäftsberichts aussagekräftige Grafiken generiert werden können. Einen einfacheren Einstieg in die Nutzung von KI für KMU gibt es derzeit nicht.

#### ANWENDUNGSBEISPIELE VON ChatGPT

##### TEXTVERBESSERUNG

ChatGPT kann Texte bezüglich des Ausdrucks, der Grammatik und der Rechtschreibung korrigieren.

##### TEXTERSTELLUNG

Es können Texte aller Art auf Basis von Vorgaben erstellt werden.

##### AUSWERTUNG VON DATEIEN

ChatGPT kann komplexe Dateien in wertvolle Informationen umwandeln und diese in übersichtliche Auswertungen und Grafiken umsetzen.

##### FRAGEN UND ANTWORTEN

Man kann mit dem Chatbot interagieren, Fragen stellen und auf vorab trainiertes Wissen sowie optionale Internet-Suchergebnisse zugreifen.

#### Funktionalitäten und Unterschiede der ChatGPTs

OpenAI bietet eine kostenlose Version von ChatGPT an, der Zugriff auf das GPT-4-mini-Modell und begrenzten Zugang zum multimodalen GPT-4o ermöglicht. Mit ChatGPT Plus (20 USD/Monat) erhalten Abonnenten prioritären Zugriff auf alle GPT-4o-Modelle, Advanced Data Analysis, integrierte Bild- und Grafikerzeugung, Plugins sowie Zugriff zu den neuesten Modellen. Zudem profitieren Plus-Nutzer von höherer Verfügbarkeit bei starker Nachfrage und schnelleren Antwortzeiten. ChatGPT kann leicht in Unternehmenssoftware integriert und an spezielle Bedürfnisse angepasst werden. Außerdem kann ChatGPT mit eigenen Daten gefüttert werden, um die Qualität der Antworten zu verbessern.



#### KONTAKT

### SIE HABEN FRAGEN?

Ansprechpartner: Simon Rullmann

E-Mail: [simon.rullmann@hochschule-stralsund.de](mailto:simon.rullmann@hochschule-stralsund.de)  
[www.digitalzentrum-rostock.de](http://www.digitalzentrum-rostock.de)

Gefördert durch:



Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Klimaschutz

Mittelstand-  
Digital